

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Bestuurder

De bestuurder van de camper is minimaal 25 jaar en minimaal 3 jaar in het bezit van een geldig, Nederlands rijbewijs (rijbewijs B is voldoende). Dit geldt ook voor de overige bestuurders, die in de huurovereenkomst vermeld moeten staan. Buitenlandse huurders zijn in het bezit van een geldig, internationaal rijbewijs.

Artikel 2 – Overeenkomst

Door ondertekening van de huurovereenkomst gaat huurder akkoord met de genoemde huurprijs, waarborgsom en eigen risico, tevens met de algemene voorwaarden. Bij in gebreke blijven van de verplichtingen van de huurder, heeft verhuurder het recht de huurovereenkomst te beëindigen, zonder tussenkomst van de rechter. Dit geldt eveneens, wanneer de gedragingen van de verhuurder hiertoe aanleiding zouden geven.

Artikel 3 – Gereden kilometers

Per week is het toegestaan 1500 km te rijden zonder bijkomende kosten. Hierboven wordt per km €0,20 in rekening gebracht, te verrekenen met de borgsom. Bij een huurperiode van meer dan 3 weken is er geen kilometerbeperking.

Artikel 4 – Verzekering en eigen risico

De camper is WA en allrisk verzekerd. Dat wil zeggen dat schade aan anderen en schade aan de camper zelf verzekerd zijn. Het deel dat voor jouw rekening komt, het eigen risico, bedraagt €1.500 per gebeurtenis. Voor schades boven 2 meter bedraagt dit eigen risico € 2000. Dit is overigens te verzekeren.

Bij schades, waarbij het niet meer mogelijk is om de camper te gebruiken, zullen we ons uiterste best doen om een vervangende camper te vinden, zonder dat te kunnen garanderen.

Artikel 5 – Reparaties en schade

Ondanks onze goede zorg en onderhoud, kan er toch iets gebeuren tijdens je vakantie. Schade, ontstaan tijdens de huurperiode, dien je z.s.m. per mail of whatsapp met foto's naar ons te sturen. Zo kunnen we tijdig nieuwe onderdelen bestellen of andere voorbereidingen treffen. Deze schades zullen door ons hersteld worden en met de borg worden verrekend. Kleine schades, tot €150 mogen zonder toestemming van de verhuurder worden uitgevoerd, echter wel door erkende merkdealers. De rekeningen hiervan worden door Toulouse Camperverhuur aan de huurder vergoed. Vergoeding vindt echter alleen plaats, wanneer er geen opzet, grove schuld of nalatigheid aan de huurder kan worden verweten. Bij schade waarbij derden betrokken zijn, is het verplicht een Europees Schadeformulier in te vullen en eventueel (indien nodig) een politierapport te laten opmaken.

Artikel 6 – Wintersport, festivals, huisdieren

Het is verboden om met de gehuurde camper op wintersport te gaan. Uiteraard mag wel op doorreis door wintersportgebieden worden gereden, op weg naar de vakantiebestemming. Daarnaast is het verboden om festivals te bezoeken. Het is ook niet toegestaan huisdieren in het voertuig mee te nemen.

Artikel 7 – Bestemmingen

Alle landen, vermeld op de groene kaart, mogen met de camper bezocht worden, met uitzondering van landen waar op het moment van vertrek, code rood geldt. Dit staat los van de eventuele reisadviezen die gelden. (bv corona maatregelen)

Artikel 8 – Gebruik camper

De huurder wordt geacht met de camper om te gaan “zoals een goed huisvader betaamt”. Je krijgt een volledig ingerichte, nieuwe camper mee, die voorzien is van alle gemakken. Schoon, met een volle tank diesel en met een complete inventaris. Zo willen we hem ook graag terugkrijgen. Bij terugkomst gaan we ervan uit dat de camper vanbinnen is schoongemaakt, het toilet geledigd is, de koelkast schoon is en het vuile water geloosd is.

Mocht dit niet het geval zijn, dan zullen we dit doen, tegen de volgende vergoedingen:

- Toilettank niet leeg: € 50,-
- Vuilwatertank niet leeg: € 50,-
- Koelkast niet schoon: € 50,-
- Tank niet vol: brandstofkosten + € 25,-
- Niet geïnspecteerd binnen: de uren die nodig zijn á € 30,- per uur

Verder mag het voertuig niet gebruikt worden voor rijles, vervoeren van personen tegen betaling, het deelnemen aan wedstrijden en dus alleen voor kampeerdoeleinden. Huurder zorgt ervoor dat de maximale belading niet meer bedraagt dan 3500 kg totaalgewicht. De door ons geleverde camper weegt, compleet met de bijgeleverde extra's 3025 kg (dit is inclusief 150 kg, brandstof en 1 bestuurder) zodat de belading niet meer mag bedragen dan 475 kg. Bij eventuele ongevallen kan dit vergaande gevolgen hebben!

Artikel 9 – Huurperiode, wissel-dag, thuis afleveren

De huurperiode lopen in principe van vrijdag of zaterdag 14.00 uur tot vrijdag of zaterdag 10.00 uur. Huurperiode: minimaal 1 week. Extra dagen, na overleg, tegen de daarvoor afgesproken dagprijs. Extra dagen uiteraard alleen bij beschikbaarheid van de camper. In overleg en indien mogelijk kan van de wissel-dag afgeweken worden.

Artikel 10 – Overschrijding termijn

Indien de camper niet binnen de overeengekomen termijn is ingeleverd, zal Toulouse Camperverhuur schade die daardoor ontstaat in rekening brengen bij de huurder. Het betreft huurkosten en onkosten van de nieuwe huurders, extra reiskosten en wat er verder nog aan kosten kunnen ontstaan. Het is daarom van groot belang, ten alle tijden op tijd terug te zijn en de camper in te leveren op, of voor het afgesproken tijdstip. Mocht dit voor de volgende huurder betekenen dat hij niet, of later moet vertrekken, kan Toulouse Camperverhuur hier nooit aansprakelijk voor gehouden kunnen worden.

Artikel 11 – Reservering en betaling

De reservering is definitief, wanneer er binnen 5 werkdagen 25% van de overeengekomen huursom is betaald. Het restant en tevens de borgsom, betaal je 6 weken voor aanvang van de huurperiode. Na inlevering van de schone camper en bij geen schade of overig, betalen we deze borgsom direct terug.

Artikel 12 – Annulering

Annulering dient per mail te gebeuren. De volgende kosten worden vervolgens in rekening gebracht:

- Tot 6 weken voor aanvang: 50% van de huursom
- Tot 4 weken voor aanvang: 100% van de huursom

Het annuleringsrisico kan door huurder zelf worden verzekerd door het afsluiten van een annuleringsverzekering. Dit adviseren we ten zeerste! Indien door omstandigheden de verhuurder niet in staat zal zijn de camper of een vervangend voertuig te leveren, kan de overeenkomst ontbonden worden, met volledige terugbetaling van de vooruit betaalde huursom, met een extra vergoeding van €25 per dag dat de huurder geen gebruik heeft kunnen maken van de camper. Dit geldt echter niet, wanneer dit het gevolg van omstandigheden die buiten de verantwoordelijkheid van de verhuurder vallen. Aansprakelijkheid van de verhuurder is dan ook uitgesloten.

Artikel 13 – Rijden met de camper

Hou er rekening mee dat de camper erg lang en breed is en maak ruime bochten, vermijd smalle straatjes en laat met manoeuvreren ALTIJD iemand meekijken, zeker als je achteruit rijdt, ondanks dat de camper een achteruitrijcamera heeft. De camper is meer dan 3 meter hoog, waardoor een tak of boom snel geraakt wordt. Een laag viaduct of bruggetje is ook snel geraakt. Dit zijn hele dure reparaties om uit te voeren. Dus wees voorzichtig en doe rustig aan, je bent immers op vakantie. Verder rijdt de camper als een luxe auto en we zullen je alles goed uitleggen voordat je op pad gaat. Voor vertrek controleren we de bandenspanning en het oliepeil. Bagage wordt goed vastgemaakt en losse voorwerpen mogen niet vervoerd worden. In landen waarin dit verplicht is, wordt een markeringsbord op de fietsdrager gemonteerd. Bord aanwezig bij de uitrusting, evenals veiligheidsvesten.

Overige

Bij overige zaken, niet benoemd in de algemene voorwaarden, zal er overleg tussen Toulouse Camperverhuur en huurder plaats vinden, waarbij vooropgesteld, dat er een oplossing voor alle eventuele problemen gezocht gaat worden. Mochten we er onverhoopt toch niet uitkomen, zal tussenkomst van een in Nederland bevoegde rechter tot de mogelijkheden behoren. Zijn of haar oordeel zullen in voorkomende gevallen bindend zijn. De persoonsgegevens worden door de verhuurder in de zin van de wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt.

Ten slotte

Er kunnen zich fouten of onvolledige gegevens voordoen in de offerte of de algemene voorwaarden. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. Indien een of meerdere artikelen in de algemene bepalingen en/of de huurovereenkomst nietig dan wel vernietigbaar blijken, blijven andere bepalingen rechtsgeldig en intact.

BOVENAL WENSEN WIJ JE EEN FIJNE EN VEILIGE VAKANTIE IN DE CAMPER.